

سلسلة دليل صنع القرار —

رقم ③

تحليل مخاطر الاستثمار

دراسة سياسية اقتصادية لمناخ الأعمال الدولى

اعداد دكتور / السيد عليوه . القاهرة ١٩٩٨ مركز القرار للاستشارات

(ش م م م)





سلسلة دليل صنع القرار

رقم ﴿ }

تحليل مخاطر الاستثمار

دراسة سياسية اقتصادية لمناخ الأعمال الدولي

اعسداد

دكتور / السيد عليوه

القساهسرة ۱۹۹۸ مركز القرار للاستشتآرات (ش.م.م) رقم الإيداع ٣٤٩٤ لسنة ١٩٩٨

لاتقل ولكن افعل

بسل تعسلم!	اا تقــل اا اعــلم
بـــل جــــــرب !	لا تقــل لا اعــرف
بـــل حــــاول ا	لا تقل لا استطيع

مركز القرار للاستشارات

(شركة مساهمة مصرية)

أول بيت خبرة عربي في التسويق السياسي والاجتماعي والإداري

عمارة ۲۰ شارع خضر التونى - ناصية يوسف عباس - مدينة نصر عنوان المراسلات : ص.ب ۸۱۳۷ مساكن مدينة نصر - القاهرة تليفون : ۲٦٣٩٥٨٧ - ۲٦٣٩٦٥٣ فاكس : ۲٦٣٩٦٥٣

بلیبہانے ایک بلیبہانے ایک فہنے سٹ

`. v	١ - مقدم_ة
٩	المبحث الاول: مفهوم مخاطر الاستثمار
٩	١/١ تعريف المخاطر
1,1	٢/١ الإستقرار الدسياسي .
17	٣/١ الإستقرار الاقليمي والدولي .
10	٤/١ المناخ السياسي .
17	١/٥ المناخ الإقتصادي .
41	المبحث الثانى: متغيرات البيئة الدولية والإقليمية
۲١	٦/٢ الثورة العلمية والبَكنولوجية .
٧٤	٧/٢ العولمة .
۲٦	٨/٢ المعلوماتية .
47	٢/ ٩ الديموقر اطية وحقوق الإنسان.
٣١	١٠/٢ درجة التنافسية .
	المبحث الثالث: نموذج لتقدير موقف لدولة مـــا
٣٥	(حالة ألمانيا الإتحادية)
۳٥	١١/٣ النمو والعمالة .
٣٧	١٢/٣ مناخ الأعمال .
٣٨	١٣/٣ السياسة المالية والنقدية .

٤٠	. ١٤/٣ التجارة والحساب الجارى .
	١٥/٣ رأس المــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
٤.	و الإحتياطي .
££	المبحث الرابع : دليل التقويم السياسي
££	١٦/٤ العوامل الخارجية .
٤٤	١٧/٤ جماعات القوى الداخلية .
٤٥	٤/١٨ الأحزاب السياسية .
٤٥	١٩/٤ الجماعات الهامة .
٤٦	٢٠/٤ العوامل الداخلية .
٤٧	المبحث الخامس : قياس المخاطر العامة
٤٧	٥/٢١ المخاطر السياسية .
£٨	٥/٢٢ المخاطر المالية .
£ 9	٥/٢٣ المخاطر الإقتصادية .
٤٩	٥/٢٤ المخاطر البيئية والطبيعية .
	ملحق تقييم جدوى المشسروعات الكبرى فسي نظسر
٥,	المستثمر الدولى .
٦.	الخسلاصسة

سلسلة دليل صنع القرار

رئيس التحرير : د. السيد عليوة مستشارو التحرير (حسب الترتيب الابحدى)

- د . ایهاب سرور .
- د . جمال مظلوم .
 - د . صلاح فوزی .
- د . فريد النجار .
- د . نجلة مرتجى .

كتيبات تعليمية تدريبية صدرمنها:

- ١ دليل المدير العربي إلى صنع القرار .
 - ٢ إدارة الأزمات والكوارث .
 - ٣ إدارة المشروعات الصغيرة.
 - تحلیل مخاطر الاستثمار .
 - كيفية التعامل في البورصة .

مُقكَلِّمُّنَ

دأب الفكر الإقتصادى الغربى على التحذير من المخاطر السياسية على الإستثمارات في الأقطار النامية والتي تتمثل في عدم الإستثمارات في الأقطار النامية والتي تتمثل في عدم الإستثمار والإنقلابات العسكرية والمصادرة والتأميم لأسباب سياسية والصراعات القومية والحسوبات التشريعية وتقلب مناخ الإستثمار والتعقيدات البيروقراطية والصعوبات التشريعية وتقلب مناخ الإستثمار وجمود الهياكل الإجتماعية وتخلف قيم الثقافة العامة . وقد يكون هذا صحيح إلى حد كبير وخاصة في أقطار الجنوب الفقير التي مزقتها النزاعات ودمرتها السياسات البيئية الغاشمة . لكن سحابات الصيف هذه سرعان ما تتبدد عندما تحلق إقتصاديات الأقطار الناهضة في السماء مثلما حدث مع النمور الأسيوية والأقطار الشرقية التي برهنت على إمكانية الإنطلاق . رغم الهزة القاسية التي تعرضت لها أسوق المال هناك في أو اخر ١٩٩٧ .

تبقى فى الأفق الغربى غمامات شنوية داكنة قادمة تحمل ضيق المسافة مخاطر سياسية بالغة على الإستثمارات وعلى حركة الإئتمان الدولى وذلك بفعل المتغيرات العالمية العاصفة التسى طرأت على الساحة بالإضافة إلى الخبرة التاريخية القريبة والبعيدة فى التعامل مع

الدول الصناعية ونستطيع القول أن هناك ثلاثة عوامل كــــبرى وراء هذا الإنقلاب المحتمل فى مضاعفة الأخطار الســياسية المتوقعة داخل الديمقر اطيات الغربية ولعل من أهم هذه العوامـــل ظـــاهرة العولمــة وثورة المعلومات وحرب الثقافات التى يبشر بها بعض المفكرين.

ويهدف هذا البحث إلى وضع دليل بالمخاطر السياسية والإقتصادية والثقافية لمناخ الأعمال الدولى وذلك بعيداً عن المخاطر التجارية التقليدية المعتادة وتقييم تلك المخاطر ووضعها في حجمها الطبيعي بدون تهوين أو تهويل بما يخدم المستثمرين ورجسال الأعمال في تقييم بيئة الإستثمار وإتخساذ القرارات الإستثمارية الصائمة .

ونحسب أن بحث البنود الواردة في هسذا الكتيب كافية إذا أضيف إليها بعض المعلومات التفصيلية عن سمات الدولسة المسراد الاستثمار فيها لتقدير الموقف سواء فسى الأقطار الأفريقية أو الاقتصاديات الآسيوية أو الأرربية أو القطاعات الصناعية المختلفة.

المبحث الأول: مفموم مخاطر الاستثمار

ينطوى أى إستثمار للأموال على نوع من المخاطرة ، فالعلاقــة بين المخاطرة والنجاح علاقة تفاعلية بمعنى أنه كلمـــا زادت درجــة المخاطرة والنجاح علاقة تفاعلية بمعنى أنه كلمــا زادت هذا المبحث تعريف المخاطر والإستقرار الداخلى والخارجي والمنــاخ السياســي والإقتصادي بوصفها البيئة المحلية التي تتم فيها عملية الإستثمار .

١/١ تعريف المخساطس

مخاطر الإستثمار هي العواقب السيئة التي يمكن أن يتعرض لها رأس المال بداية من عدم تحقيق ربحية وإنتهاء بفقدانه كلية. وتتعـــدد أنواع مخاطر الإستثمار إلا أنها قد لا تخرج عن الأنواع التالية .

أ - مخاطر رأس المال

هذا النوع من المخاطر يرتبط بخطر فقدان رأس المال المستثمر، وهو الخطر الأكثر شيوعاً، ويعتبر السبب الرئيسي وراء إحجام الكثير من الناس عن إستثمار أموالهم ورغم ذليك فيان الملابين

ب - مخاطر السوق

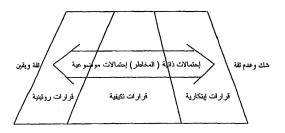
تشمل هذه المخاطر الخوف من عواقب تقلبات الســوق وفقــدان رأس المال تبعاً لهذه التقلبات ومن أمثلة هذه التقلبات ، تدهور أســعار

الأسهم والسندات مثلما حدث في أســواق جنوب شــرق آســيا عــام ١٩٩٧ .

ج - مخاطر التضخم

التضخم هو إرتفاع عام في مستوى أسعار السلع والخدمات مما يقلل من العائد الحقيقي للأموال بمرور الوقت مما يستدعي إسستثمار الأموال في مجال يحقق عائداً أعلى من نسبة التضخم وهو ما يحمل نوع من المخاطرة.

المالة الطبيعية ودرجات القرارات



١/١ الإستقرار السياسى:

يقصد بالإستقرار السياسى غياب أو إنعدام التغسير الجسنرى أو الأسساسى فى النظام السياسى أو حدوث التغير فسى حسدود معينة ومقبولة ، وبالعكس يشير عدم الإستقرار السياسى إلى وقوع تغييرات جنرية أو جوهرية فى النظام السياسى أو التغير غير المنظم المذى يتجاوز الحدود المقبولة و الموضوعة له . ويتم التميسيز عسادة بيسن الإستقرار الحكومى / عدم الإستقرار الحكومى ، والإستقرار / عسدم الإستقرار السلوكى .

أ - الإستقرار / عدم الإستقرار الحكومي

الإستقرار الحكومى معناه أن تتمتع المؤسسات السياسية بقدر يعتد به من الإستمرارية فلاتكون الوزارة عرضة التغيرات المتتابعة في من الإستمرارية فلاتكون البرلمان عرضة الحل قبل إكتمال مدتب المستورية ، أما عدم الإستقرار الحكومى فيشير إلى كثرة التعديلات الوزارية في مدى زمنى قصير بحيث يكون متوسط عمر الوزارة متنيا وإلى تعطيل البرلمان وحله قبل إستيفاء مدته الدستورية .

ب - الإستقرار / عدم الإستقرار السلوكي

العنف الجماهيرى هو عنف موجه من أفراد الشعب ضد
 الحكومة في شكل مظاهرات أو إضرابات أو أحداث شعب أو
 تمرد أو إغتيالات أو ثورة بغرض تغيير النخبة الحاكمة أو
 سياساتها والشكل الدستورى القائم .

- " في حين ينصرف العنف النخبوى إلى الأعمال القسرية العنيفسة التي تباشرها النخبة الحاكمة ضدد الجمساهير عموماً وضد المعارضين خصوصاً بالإضافة إلى العنسف الدى يستخدمه المتطلعون إلى القيادة بهدف تغيير الحكومة والإسسنحواذ على السلطة ومثال ذلك الإنقلابات. العسكرية ومؤامرات القصور.

ويختلف العنف النخبوى عن العنف الجماهيرى من حيث أن الأول تنخرط فيه مجموعة صغيرة يغلب ان يكون أفر ادها من العسكريين في حين ينخرط في العنف الجماهيرى قطاع كبير من السكان منتوعى المشارب والمصالح، كذلك يختلف العنف العنف الطائفي من حيث أن هذا الأخير وبخلاف الأول تمارسه جماعة بعينها عرقية أو إقليمية أو لغوية.

يتأثر الإستقرار السياسى بمجموعة من العوامل أهمها :

(أ) العوامل الإجتماعية - الإقتصادية:

يغدو الإستقرار السباسى أكثر إحتمالاً فى الدول الغنية المتقدمــة حيث النمو الإقتصادى يقترن بالتصنيع وإرتفاع نسبة التحضر وتطور التعليم والمواصلات وهو ما يمهد للديمقر اطية ويدعمها .

(ب) العوامل السياسية:

يرتبط الإستقرار السياسى بوجود المؤسسسات النسى تستجيب لمطالب الجماهير وتصرفها عن الإنزلاق إلى العنف.

(جـ) العوامل التقافية:

يرتبط الإستقرار بتماثل ممارسات السلطة سواء كانت ديمقر اطية أو ديكتاتورية مع توقعات الأفراد بخصوصها وتغذيها مختلف مؤسسات التتشئة من منزل ومدرسة وجماعة أقران.

كذلك يرتبط الإستقرار السياسي بعدم تسييس الإختلافات التقافية في الدوله إذ أن تسييس تلك الإختلافات وتقساطع خطوطها مسع خطوط التمايز الطبقي أو التركز الجغرافي يؤدي إلى تتشسيط وعلى الجماعات بدواتها وإنكفائها على نفسها وتعطى أولويسة لإنتماءاتها العرقية أو الدينية أو اللغوية بدلاً من المجتمع الأكبر وقد تلجساً في دفاعها المشروع عن مصالحها إلى ما يهدد الإستقرار السياسي .

٣/١ الإستقرار الإقليمي والدولى :

يشير الإستقرار الإقليمي والدولي إلى غياب المسروب واسعة النطاق مع دول الجوار في منطقة جغرافية معينة وعدم تطور أي نزاع مع القوى الإقليمية والدولية إلى حرب مسلحة واستمرار نمط معين لعلاقات السيطرة والخضوع بين الدول عبر الزمن في حيسن يشير عدم الإستقرار الإقليمي والدولي إلى نشوب نزاعات شديدة ينتج عنها نشوب حروب على نطاق واسع أو إلى التغير المتسابع في أنماط العلاقات بين الدول وأعضاء المجتمع الدولي.

- يتوقف مدى الإستقرار الإقليمي والدولي لدولة ما على عدة عوامل أهمها:
- (أ) السياسة الخارجية للدولة: أدى تشابك المصالح بين الدول بفعل النقدم في مجالات النقل والإتصال إلى الغاء الحدود والمسافات بينها وأصبح لكل دولة مجموعة من العلاقات المختلفة مسع العديد من الدول ، وقد تتراوح السياسة الخارجية لدولة ما بين التعاون الكامل وبين الصراع وإستخدام القوة المسلحة أو اللجوء إلى الحرب الباردة ومحاولة فرض النفوذ والسيطرة .
- (ب) النظام السياسي للدولة: يضع كل نظام سياسي مجموعـــة مــن الأهداف السياسية و الإقتصادية التي يسعى إلى تحقيقها في علاقته مع دول الجوار ومع القوى الإقليمية و الدولية ويتوقف إختيـــار النظام السياسي لأهدافه على طبيعة ذلك النظـــام وأيدولوجيتــه والنخبة الحاكمة و القــوى المؤثرة فــى ذلــك النظــام ورؤيتــه لإمكانيات الدولــة ولمكانيات دول الجوار والمجتمــع الدولــي . ومدى الرشادة في إتخاذ القرارات .
- (ج) قضايا الأمن القومى: تشمل القضايا المثيرة للنزاعات وتؤشر على الإستقرار الإقليمى والدولسي وهسى نزاعسات الحدود والأقليات وتدخل الدول الأجنبية في الشئون الدلخليسة للدولسة وتحريكها لتلك الأقليات، والخلافات الثقافية والعرقية والقضايا الإقتصادية التي تؤثر على حباة المواطنيسن مثل الأمسن الغذائي للمجتمع.
- (د) قوة الدولة بمفهومها الشامل والتى تتضمين الميوارد المتاحية الدولة والتكنولوجيا المتوافرة لديها ودرجة تقدميها الإقتصيادى والقوه البشرية من حيث العدد ومستوى التتمية البشرية لديها .

١ /٤ المناخ السياسى :

المناخ السياسى هو البيئة التى يتم فيها صنع وإتخاذ القرار السياسى ويشير تحليل السياسات العامة إلى أن هناك نموذجين على طرفى نقيض يمكن تصور أن عملية صنع القرار السياسى تتم خلال واحد منهما . النموذج الأول هو التوفيق ، والثانى هسو السيطرة . ويمكن التمييز بينهما على أساس أربعة محاور هى العلاقة بين النخبة والسمات السائدة للجماعات والأفكار الإجتماعية المسلورة عن النخبة والجماعات والمشاركة والمثل العليا .

تتمثل عملية التوفيق في:

- (أ) تقاسم القوة بين النخبة المتنافسة .
- (ب) وجود الكثير من الإتحادات الطوعية .
- (ج) فرصة المشاركة الجماهيرية الإختيارية الواسعة .
- (د) التركيز على التسامح والتوفيق بين الآراء المتنوعة .
- أما عملية صنع السياسة عن طريق السيطرة فتتمثل في :
 - (أ) سيطرة فرد واحد أونخبة محدودة على الآخرين .
 - (ب) النزوع نحو تحويل الجماعات إلى مؤسسات.
 - (جـــ) تنظيم وضبط مشاركة المواطنين في العملية السياسية .
- (د) النركيز على قسيم كلية لا تقبل التنسوع ولا التعسدد وتستبعسد ما عداها .

تقع الأنماط الفعلية الواقعية لصنع السياسة العامة في مختلف الدول بين هذين النموذجين مع تنوع في درجة إقترابها مسن نموذج وبعدها عن الآخر

وقد طرح الفكر العلمى سبعة نماذج فى عملية صنع السياسة العامة وهي :

- النموذج المؤسسى: يرى هذا النموذج السياسة العامــة بمثابـة نشاط يجرى داخل الهياكل و المؤسسات الحكوميــة. وتضفــى المؤسسات الحكومية على السياسة العامة ثلاث ســمات ممــيزة وهى الشرعية والعمومية وطابع الإلزام.
- ٢ نموذج الجماعة: يعتبر السياسة العامة بمثابة تـوازن داخـل
 الجماعة التي تعتمل بالتصارع أي كأن السياسة هي صــراع
 بين الجماعات للتأثير على السياسة العــامة حيـث أن مهمـة
 النظام السياسي هي إدارة صراع الجماعة.
- ٣ نموذج النخبة : تعبر السياسة العامة هنا عن تفضيلات وقيم النخبة الحاكمة ، ويعود ذلك إلى أن الشيعب أو عامية الناس مستبعدين كما يتم تضليلهم إعلاميا حول السياسة العامة في حين تشكل النخبة رأى الجماهير حول المسائل العامة أكيثر مين كون الجماهير تشكل رأى النخبة .
- ٤ نموذج الرشد: تعتبر السياسة العامة بمثاب السياه رشيدة مصممة بهدف الكفاية في تعظيم صافى الإشباع للقيم الإجتماعية والسياسية و الإقتصادية ، وهذا النموذج يفسئرض أنه يمكن المفاضلة بين القيم الإجتماعية ووزنها .

- النموذج التدريجي : وهو يرى السياسة العامة على أنها إستمرار
 للأنشطة الحكومية السابقة مسع بعض التعديلات الجزئية
 التدريجية ويرجع ذلك إلى أن قيود الوقت وجمع المعلومات
 والتكاليف تمنع صانعي السياسة من التيقن من المجال الواسسع
 لبدائل السياسات المطروحة ونتائجها .
- ٦ نموذج المباراة: يعتبر السياسة العامة بمثابة إختيار رشيد فــــى
 حالات المنافسة فليس هناك إختيار بشكل مطلق وإنما الإختيار الأفضل يتوقف على ما يفعله الآخرون.
- ٧ نموذج النظم: يعتمد هذا النموذج على تحليل النظـم وإعتبـار السياسة العامة بمثابة مخرج للنظام السياســـى ويعمــل النظـام السياســـى على أســاس انه يستمد مدخلاته من البيئــة المحيطــة التي يقــوم فيها بتصريف مخرجاته التي تتمثل فـــى مجموعــة القر ارات و الأفعال التي تشكل السياسة العامة .

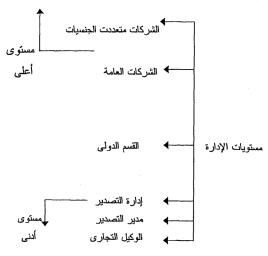
١/٥ المناخ الإقتصادى:

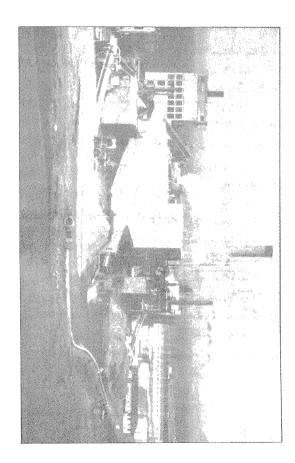
المناخ الإقتصادى بشمل الظروف الإقتصادية التى نكون البيئــــة المحيطة بالإستثمار والأعمال وتتضمن الأتى :

- ١ الموارد الطبيعية المتاحة .
 - ٢ الموارد البشرية .
 - ٣ درجة النمو الإقتصادى .
- ٤ متطلبات الإنتاج المحلى .

- ٥ نظام التخطيط الحكومي
- ٦ الأهداف التنموية للدولة .
- ٧ السياسات التتموية للدولة .
 - ٨ التعريفات والرسوم .
 - 9 الحصة الإستيرادية.
 - ١٠ قيود التصدير .
 - ١١ حدود التوسع.
 - ١٢ القيود على الأسعار.
 - ١٣ القيود التنموية .
- ١٤ القيود بالنسبة للإدارة القومية .
 - ١٥ حدود الملكية الأجنبية .
 - ١٦ متطلبات الموارد المحلية .
 - ١٧ التأميم والمصادرة .
- ١٨ القيود على نقل رأس المال .
- ١٩ القيود على تحويل عوائد الأسهم.
 - ٢٠ الغاء حقوق الملكية.

الإدارة من أجل الإنطلاق للعالمية:





المبحث الثانى : متغيرات البيئة الدولية والإقليمية

نجد أنفسنا ونحن على أعتاب القرن الحـــــادى والعشـــرين فـــى مواجهة بيئة سياسية و إقتصادية عالمية تختلف فى بعض الخصـــائص الأساسية عن تلك التى عرفناهـــا منذ الحرب العالميـــة الثانيــة ولـــم يحدث ذلك بين يوم وليلة بل عبر سنوات من تراكم المتغيرات.

وفيما يلى نتناول أهم هذه المتغيرات

٢ / ٦ الثورة العلمية والتكنولوجية

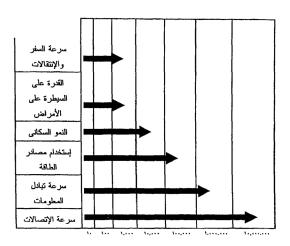
شهد النصف الثانى من القرن العشرين تقدماً تكنولوجياً باهراً يتضاءل أمامه ما تم من تقدم منذ الثورة الصناعية الأولى فى الربع الأخير من القرن الثامن عشر ويتجلى ذلك فى ثورة تكنولوجيا المذرة والفضاء والهندسة الوراثية وثورة الإتصالات والمواصلات .وأدى كل ذلك إلى زيادة قدرة الإنسان فى السيطرة على بيئته ؛ وإلسى إحداث تغيرات جذرية فى نواحى الحياة خاصة السياسية والإقتصادية .

لقد ظهرت أنماط جديدة من تقسيم العمل وتقاصت الصورة التقليدية لتقسيم العمل المتمثلة في تمتع الدول النامية بمزايا نسبية في المواد الأولية وتمتع الدول الصناعية بمزايا نسبية في المواد المصنعة وليس معنى ذلك أنه قد حدث تصول عكسى ولكن ما حدث بسالفعل هو ظهور إمكانيات جديدة من التخصص نتيجة للثورة التكنولوجية .

- ويمكن تلخيص أهم أئسار الشورة التكنولوجية فسى المجال الاقتصادي فبما يلي :
- انخفاض الأهمية النسبية للمسوارد الطبيعية والمسواد الخسام بالإضافة إلى إرتفاع القيمة المضافة للعمل البحثى والتصميسم وهو ما يطلق عليه ثورة المواد المصنعة.
- حدوث تحولات هامة في طبيعة كثافة السلعة لعوامل الإنتاج أو
 في هيكل الأسعار لعناصر الإنتاج مما يؤدى إلى تغيير في
 المزايا النسبية التي تتمتع بها الدولة .
- تعدد الأنواع من السلعة الواحدة مما أدى إلى ظهور تقسيم العمل بين الدول المختلفة في نفس السلعة حيث أصبح كل نوع من السلعة الواحدة يحتاج إلى ظروف إنتاجية مختلفة عن النوع الآخر .
- ٤ تجزئة إنتاج السلعة الواحدة بين عدد كبير من الدول وهو مـــــا
 يعرف بنقسيم العمل داخل السلعة الواحدة .
 - طهور سلع جدیدة مرتبطة بالتطور التكنولوجي.
- تطوير التصنيع وهو يعنى إمكانية تطوير تكنولوجيا التصنيصع بإستخدام الكمبيوتر سواء فى التخطيط أو الإنتاج أو التصميم بالإضافة إلى إمكانية توحد بعض الشركات معا لتصنيع سلعة معينة .

- ٧ ظهور التجارة الإلكترونية: ويتضمن هذه النوع من التجارة أي نوع من أشكال التعاملات التجارية التي نتم إلكترونيا عبر شبكة المعلومات الدولياة (الإناريات). ويمكن للتجارة الإلكترونية أن تقوم بعدة وظائف في عمليات التبادل التجاري تتمثل في الإعالات والتسويق والمفاوضات وتسوية المدفوعات والحسابات، ومنح الإمتيازات والتراخيص وإعطاء أوامر البيع والشراء.
- ٨ النقود الإلكترونية تتجه العديد من الدول إلى النوسع فى استخدام النقود الإلكترونية وتسوية الحسابات فيما بين العملاء والبنسوك الكترونيا من خلال شبكة المعلومات الدولية وهو مسا يعنس سهولة النبادل دون الحاجة إلى الإحتفاظ بالنقود وكذلك تغسير كمية النقود المتداولة خارج الجهاز المصرفى وهو مسا يؤشر على كمية النقود .

معدلات التغيير خلال المائة عام السابقة



٢ / ٧ العولمة

نظراً لإزدياد أهمية الإعتماد المتبادل في نطاق العلاقات الدولية فقد تغيرت طبيعة العلاقات بين الدول. وشمل ذلك تقلص مفهوم سيبادة الدولة القومية وتداخل عمليتي التكتل والتفكك وإنتهاء عهد الإحتكالي إلى مرجعية فكرية واحدة، وزيادة التفاعلات المتبادلة بيسن السدول

والمؤسسات الإقتصادية والسياسية الدولية والإقليمية وقد حاولت القوى الإقتصادية الكبرى وضع إطار نظامى تنتظم من خلاله تضاعلات الإعتماد المتبادل ، وتمثل ذلك فى إقامة منظمة التجارة العالمية بهدف تحرير التجارة العالمية فى السلع والخدمات وفتح الأسواق الوطنية أمام حركة التجارة العالمية والدعوة إلى تبنى أساليب النظام الرأسمالى فى إدارة المسئون الإقتصادية فى كافة الدول ، وزيادة الدور السذى تقوم به الشركات المتعددة الجنسية والمنظمات الإقتصادية والمالية الدولية كالبنك الدولى وصندوق النقد الدولى فى المتحددة الجنسية الدولى فى التصاديات دول العالم .

يرجع هذا التحول نحو العولمة إلى التطور العلمى والتكنولوجى الذى شهده العالم فى السنوات الأخيرة . فما يحدث فى أى مكان فك العالم لابد وأن يكون له تأثيره فى بقية المناطق الأخرى . وإن تفاونت درجة التأثير ، ولا يقتصر هذا التأثير على مستوى الدول والكيانسات النظامية بل يصل مباشرة إلى الإنسان فى كل مكسان على سطح المعمورة . وعليه فإن أى قرار يتخذه صانع القرار فى دولسة ما لا يؤثر فقط على الدول الأخرى وإنما يصل مدى تأثيره فسى الشعوب والمواطنين فى هذه الدول وقد يمس حياتهم اليومية والمعيشية .

لم تعد القوة العسكرية هى العنصر الأساسى فى عنـــــاصر قـــوة الدول بل تراجعت أهميتها النسبية وأصبحت العناصر الأساسية لقـــوة الدولة هى :

١ - العلم والتكنولوجيا .

٢ - الطاقة الانتاجية والقدرة الإقتصادية .

- ٣ القدرات الإدارية .
- ٤ التنظيم الإجتماعي .
 - ٥ التعليم .
 - ٦ الإعلام .

إننا نعيش الآن في مرحلة تجاوز الدولية القومية بالمفهوم التقليدى ، فلم تعد الدولة القومية تستطيع أن تمارس سيادتها المطلقة داخلياً وخارجياً نتيجة لتدويل الإقتصاد ورأس المال والإعامان وإزدياد دور المؤسسات الدولية التي أصبحت تؤسر بوضوح في سياسات الدول المختلفة والإتجاه المتنامي نحو خصخصة قطاعات الإنتاج والخدمات .

ويرى بعض شراح العولمة أنها تشمل أربع عمليات أساسية وهى:

- ١ حصر المنافسة بين القوى العظمى .
 - ٢ الإبتكار التكنولوجي .
 - ٣ إنتشار عالمية الإنتاج والتبادل .
 - ٤ التحديث .

٢/٨ المعلوماتية

إن الثورة التكنولوجية الثالثة هي ثورة تعتمد على المعرفة العلمية المتقدمة (المعلوماتية) و الإستخدام الأمثل للمعلومات المتدفقة بو تــــيرة سريعة ، ويقدر خبراء الدراسات المستقبلية أن حجم المعرفة العلميـــة سيتضاعف كل سبع ســنوات ويحتاج هذا الكم الضخم من المعرفــــة

إلى تنظيم سريع ومستمر لمن يريد أن يستخـــــــدمه و هــذا التنظيــم السريع لندفق المعلومات والتعرف على طريق إستخدامها هو محــــك التقدم في القرن القادم .

تعتمد المعلوماتية على العقل البشرى والإلكترونيات الدقيقة والكمبيوتر في توليد المعلومات وتنظيمها وإستردادها وتوصيلها بسرعة متناهية و لأن العقل البشرى هو العماد الأول في هذه الشورة بولانه يمثل طاقة متجددة لا تتضب فإن الثورة التكنولوجية الثالثة لسن تكون حكراً على المجتمعات الكبيرة المساحة أو الضخمة السكان أو العنية بمواردها الأولية بل يمكن لجميع الشعوب أن تخوض غمارها إذا ما أحسنت إعداد أبذائها تربوياً وتعليمياً لذلك إنتقل شكل التطويسر في نقل المعلومات إلى أشكال أخرى مثل الصور والرسائل الصوتية وأصبحت وسائل المعلومات تخدم قطاعات عريضة من المستخدمين .

تسهم المعلوماتية في تحقيق العالمية فقد انتفت الأسواق الوطنيسة واندمجت في سوق و احد، و أصبحت عملية النبادل تتم وفقاً للمعلومات المتوافرة عالمياً عن جميع الأسواق وليس السسوق المحلسي فقط، ويظهر أثر ثورة تدفق المعلومات في مجال الأسسواق المالية أكسثر من غير ها حيث أدت تلك الثورة إلى إرتفاع حجم العمليات النبادليسة بصورة فاتقة إذ تقوم أسواق رأس المال العالمية بتحريسك تريليسون وثلاثماتة بليون دو لار يومياً، وتحولت المراكز المالية إلى نقاط أبسا مختلف الأسسواق المالية الأخرى المنتشرة فسي جميع أنصاط العالم.

وأصبحت وسائل الإنصال السريعة والآنية تعبر الحدود بلا قيود برسائلها ومضامينها من أى مجتمع لأى مجتمع آخسر ، فالإرسسال والإستقبال عبر الأقمار الصناعية يجعل من الحدود السياسية للسدول ومن وسائل الرقابة التقليدية أدوات بدائية عديمة الكفاءة وقليلة الفاعلية في منع أو تحصين الفرد ضد إستقبال محتويات الرسائل الإعلامية في مواجهة التدفق الإعلامي الثقافي الوافد .

ونتيجة لذلك أصبحت القيم والمؤسسات والعلقسات الإجتماعية عرضه للتغير والتحول والتبدل عدة مرات لا من جيل لأخسر كمسا عهدنا في الماضى ولكن في حياة نفس الجيل وذلسك نتيجة لشورة المعلومات ويحدث هذا التغير حتى بالنسبة لمسن لا يشساركون فسى صناعة أو صباغة هذه الثورة

٩/٢ الديمقر اطية وحقوق الإنسان

أصبح التحول الديمقراطى يفرض نفسه تدريجياً على العالم ولـم يعد من الممكن فصل الديمقراطية عن حقوق الإنسـان . ولـم تعـد الديمقراطية مسايرة لروح العصر بل يتعلق الأمر بالإدراك المـتزايد بأن الديمقراطية نظام سـباسى تتأكد بموجبه حقوق الأفراد بـاقصى قدر من الحرية ؛ ولم تعد الديمقراطية حكراً على نظام معين بل تتعدد أشكالها حسب ظروف كل مجتمع وثقافته وقيمه .

 حقوق الإنسان ينتج عنهما تفاوتات مستز ايدة وتناقضات صارخية وإضطر ابات إجتماعية هي أخطر ما يكون على المستقبل ، وعلى العكس تعطى الديمقر اطية المضمون والمعنى بل والجوهسر التنميسة والتقدم والإزدهار الذي يضمسن الإستمرار في ظل المسلام والإستقرار الوطنى .

كذلك يوكد الواقع العملى أنه لا يمكن توفسير التنمية الحقيقية إقتصادياً وإجتماعياً بدون الديمقر اطية، كما أن الديمقر اطية تؤدى فسى ممار سستها إلى تحقيق التتمية الإقتصادية والإجتماعية الحقيقيسة فسى عالم اليوم.

تزايد القبول العام لإحترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية لا كمجرد شأن وطنى داخلى ولكن كشأن عالمى يتجاوز حدود السيادة بمعناها الضيق ، فلم تعد الدولة أو أى نظام حاكم مطلق اليد فى التعامل مع مواطنيه ، وأصبحت هناك رقابة شعبية ورسمية عالمية فى هذا الصدد ممثلة فى لجنة حقوق الإنسان التابعة للأمصم المتحدة ومنظمة العفو الدولية ولجان الرقابة الإقليمية .

وشهد مبدأ عالمية حقوق الإنسان توسعاً أفقياً مستمراً في النصص على حقوق المرأة والأقلبات والمسنين والمعاقين والبدو الرحل وسكان المناطق النائية ، كذلك يشهد نفس المبدأ توسعاً رأسياً في نوعية هدذه الحقوق حيث لم تعد مقصورة على الحقوق التي وردت في الإعلام العالمي لحقوق الإنسان الذي شمل الحقوق المدنيسة والسياسية بل تجاوزت ذلك إلى الحقوق الإجتماعية والإقتصادية مثل التعليم والعملي والصحة والسكن والحصول على أجر عادل وحق المعرفة .

وقد ازداد الإصرار العالمي في السنوات الأخيرة على إحسار المحقوق الإنسان كشرط للقبول في بعض التنظيمات الإقليمية أو كشرط للحصول على المساعدات التنموية أو على شروط أفضل للمبادلات التجارية ، رغم إستخدام مسألة حقوق الإنسان في بعرض الأحيان كورقة للضغط أو الإحراج السياسي .

وأخيراً لم يعد ينظر إلى حقوق الإنسان من زاوية السيادة المطلقة أو زاوية التنخل السياسي بل أصبح يوجد إدراك متنامي بأن حقوق الإنسان تقتضى ضمناً التعاون والتنسيق بين الدول والمنظمات الدولية .

مؤشسرات الديمقراطية الليبرالية:

- ١ تقع السلطة الحقيقية في يد الساسة المنتخبون ومن يعينونهم.
 و لا يوجد أشخاص فوق المحاسبة الانتخاب.
- تتقید السلطة التنفیذیة بالدستور ومؤسسات المحاسبة الحكومیـــة
 الأخرى مثل القضاء المستقل والبرلمان و المدعى العام و المفتش
 العام إلخ رقابة السلطة .
- حرية الوصول والمشاركة في الإنتخابات ووجود معارضة
 قوية وبديل للحزب الحاكم والسماح بنكوين الإنتلاقات مما ينتج
 عنه عدم القدرة على التحديد المسبق لمخرجات العملية
 الإنتخابية نداول السلطة .
 - ٤ الأقليات الثقافية والعرقية والدينية ليست ممنوعة من التعبير عن
 مصالحها حرية التعبير .

- و جد ادى المواطنين قنوات متعددة ومستمرة التعبير والتمثيل غير الأحرزاب والإنتخابات فى جمعيات حرة ومستقلة التعدية.
 - ٦ صحافة حرة ومصادر معلومات حرة ومتعددة الشفافية .
- ٧ توجد حرية الإعتقاد والتعبير والمناقشــــة والحديـــث والنشــر
 والتجمع لدى الأفراد الحريات .
- ٨ المواطنون متساوون أمام القانون الذي تحميه عدالة مستقلة وغير حزبية المساواة.

١٠/٢ درجة التنافسية

تقاس درجة تنافسية دولة ما بقدرتها على تحقيق معدل نصو إقتصادى سريع وتوجد ثمان معايير اقياس درجــــة تنافسية أى إقتصاد وهى:

- (١) الإنفتاح الإقتصادي .
 - (Y) الحكومة.
 - (٣) التحويل.
 - (٤) البنية الأساسية .
 - التكنولوجيا .

- (٦) الإدارة.
- (٧) العمالة .
- (A) المؤسسات.

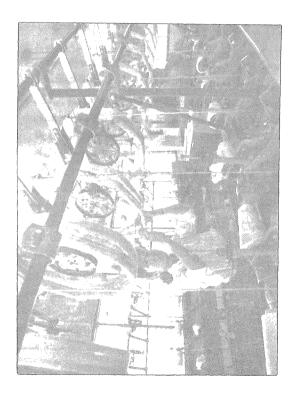
وتوجد عدة مقابيس لكل من هذه العوامل الثمانية تســـاعد علــــى تفسير وتوضيح الفروق في نمو الناتج القومي العام بين الدول .

التنافسية وإمكانيات نمو السوق

نمو المدوق هو حاصل جمع إمكانيات النمو والحجم الإقتصادى للدولة وهو ما يحدد ويقيم أهمية تلك الدولة في الإطار العالمي للنمو الإقتصادي العالمي . فمثلاً تعتبر سنغافورة أسرع الدول نمو أ إلا أن تقلها الإقتصادي العالمي ضعيف نظراً لصغر حجمها . وعلى النقيض من ذلك نجد أن الولايات المتحدة تسجل نموا وقتصاديا أبطاً من سنغافورة إلا أن تقلها الإقتصادي العالمي أكبر نظراً لحجم الإقتصادا الأمريكي .

يتم تصنيف وترتيب الدول حسب إسهاماتها في النمو الإقتصلدي العالمي وقد احتلت الولايات المتحدة في التقرير العالمي للتنافسية لعلم ١٩٩٧ المرتبة الأولى تليها الدول ذات الكثافة السكانية العالية وهسي الصين ثم الهند ثم اليابان في حين احتلت مصر المرتبسة السسابعة عشر من نحو ثمانية وخمسون دولة .

- توجد عدة إعتبارات عند دراسة ظاهرة التنافسية يجب أخذها فى الإعتبار من أجل إثراء تلك الدراسة وهى :
- (۱) الإستثمارات الأجنبية المباشرة عبر الدول والتي تتأثر بعدة عوامل مثل حجم السوق ودرجة الإنفتاح الإقتصادى والسياسات الضريبية وحماية الحقوق الفكرية وحجم الفساد .
- (٢) القوانين البيئية: توجد علاقة متنامية بين القوانين البيئية والتنافسية المحلية ، حيث بتخوف رجال الأعمال وصانعى القرار من أن تحد القوانين البيئية الصارمة من قدرة الشركات على المنافسة عالمياً .
- (٣) تكنولوجيا المعلومات : حيث أصبح دورها حاسماً في الحياة وفي توجيه استراتيجيات الشركات الكبرى خاصة الشركات متعددة الجنسيات .



المبحث الثالث : نموذج لتقحير موقف لدولـــة ما (حالة ألمانيا الإتحادية)

سينتاول هذا المبحث تحليل مخاطر الإستثمار فى ألمانيا الإتحادية بإعتبارها واحدة من أكثر الدول تقدماً وقوة إقتصادية وإسستقراراً وإن كان الإستثمار فيها قد تأثر بالوحدة الألمانية ومن المتوقع أن يتأثر أيضاً بالإتحاد النقدى الأوربى الذى سيدخل حيز التنفيذ عام ١٩٩٩ .

١١/٣ النمو والعمالة

إنخفض معدل النمو السنوى فى الناتج القومى الإجمالى الألمانى من ١,٩ % عام ١٩٩٥ ، وإن كانت هذه البيانات تخفى بعض التحسين الذى حدث خطلال عام ١٩٩٦ فى الإقتصاد الألمانى خاصة الصادرات التى ارتفعت نتيجة للإنخفاض فى قيمة المارك وتحسن التكلفة التنافسية للصناعة الألمانية وقد إستفاد المصدرون أيضاً من النمو السريع فى دول وسط وشرق أوربا والتى استوردت حوالى ٣٠ % من وارداتها من المانيا .

إر نفع إنفاق المستهلكين نئيجة الإنخفاض نسبة الفائدة ونتيجة للمكاسب الناتجة عن زيادة الإعفاءات الضريبية والمنافع التى حصل عليها أصحاب الدخول المنخفضة كمنح للأطفال ، فسى حين ظل الإستثمار في مجال الأعمال منخفضاً ، فعلى الرغم مسن إنخفاض

الفائدة على القروض ورغم النمو المعتدل للأجـــور إلا أن الفــرص البديلة المتاحة في الخارج حدث من تشجيع الإستثمار فــــى الداخـــل بالإضافة إلى هروب الشركات الكبيرة من إرتفاع تكاليف العمالة فـــى ألمانيا.

ومن المتوقع زيادة نمو الدخل القومى الإجمالي إلى نسبة ٢,٤ % واتجاه النمو نحو التصدير مع إنخفاض قيمة المارك ومع الإنتعاش الإقتصادي في أوربا الذي رفع قيمة الصادرات . وسوف تودي زيادة الصادرات إلى إرتفاع عائد الإستثمارات مما يوفر قاعدة لإستعادة الإستثمار في الفترة القادمة ، إلا أنه من المتوقع أيضاً إتجاه الإستثمار إلى تحديث ما هو قائم بالفعل بدلاً من التوسع أو الضافة أعمال حديدة .

إرتفعت نسبة البطالة فى ألمانيا من ٧٠٨ % من قوة العمل فــــى عام ١٩٩٥ إلى ١١,٣ % عام ١٩٩٦، ومع استمرار إعادة هيكلـــة الصناعة فإنه لايوجد سوى إحتمالات ضعيفة لإنخفاض البطالة علــــى المدى القريب .

يوجد إداراك متزايد بين صانعى السياسة الألمان بأن حل المشكلة البطالة يتطلب إحداث إصلاحات فى سوق العمل نفسه ويتضمن ذلك .

- (أ) الإتجاه نحو تقليل مركزية تحديد الأجور .
- (ب) تسهيل القواعد التي تحكم ساعات العمل.
 - (ج) إصلاح نظام تعويضات البطالة .

١٢/٣ مناخ الإستثمار:

سيكون الدفع نحو الوحدة النقدية الأوروبية هو القوة المسسيطرة في الإقتصاد والسياسة الألمانية خلال العامين القادمين ومن المتوقسع أن الوحدة النقدية والدول التي ستشملها والنتائج الإقتصادية لها نقسة الإعمال ، وسيؤثر على الإنتخابات البرلمانية القادمة التي ستجرى في اكتوبر 199۸ م .

أصبح معظم المواطنين الألمان ومجتمع الأعمال أكثر مقاوسة للتخلى عن المارك لصالح اليورو - رغم تأييدهم المفهوم العام السذى يقف خلف الوحدة النقدية - خاصة مع دخول أعضاء آخريسن مسن الإتحاد الأوربى في تقنيات الحساب الخلاق للوصول إلى المعايير المالية المطلوبة لدخول الوحدة النقدية فرغم أنه من المقبول بشكل عام دخول فرنسا المرحلة الأولى من الوحدة النقدية المقرر لها عام ١٩٩٩ فيان إحتمال تأهل كل من إيطاليا وأسبانيا قسد يوقيظ المعارضة الأولينية الأوربية .

أضعف من حماس الساسة الألمان والبوندسبنك (البنك المركزى الألماني) للوحدة النقدية الإقترح الفرنسسي بإنشاء هيئسه سياسسية للإشراف على البنك المركزى الأوربى الذى يتع التخطيط لقيامه .

لايتوانى المستشار كول عن مواصلة الجهد لإدخال المانيا فى الإتحاد النقدى رغم المشاكل السابقة ، ويرى أنه تتويج لإنجاز اته كقائد لألمانيا خلال فترة حكمه الطويلة .

تتطلب المشاركة النهائية في الإتحاد النقدى الأوربسي موافقة البرلمان الألماني عام ١٩٩٨ ، ومن المرجح دعم الحزب الديمقراطي المسيحي الحاكم والحزب الديمقراطي الإجتماعي المعارض الموافقة على هذا الإتحاد لكن الموقف قد يصبح أكثر تعقيدا مسع الإنتخابات البرلمانية التي ستعقد في أكتوبر ١٩٩٨ حيث توجد إمكانية لتحول الديمقراطيين المسيحيين وربما بعض البارزين منهم عسن الإتحاد النقدى لتحسين موقفهم الإنتخابي وبدون المشساركة الألمانية مسن المرجح تأخر مشروع الإتحاد النقدى بل ربما يتعثر كلية .

٣/٣ السياسة المالية والنقدية :

أدى ركود الإقتصاد إلى إنخفاض عائد الضرائب وإلى زيادة الإنفاق على تعويضات البطالة مما أدى إلى إرتفاع عجز الميزانية العامة المحكومة ونفقات الأمن الإجتماعي من ٣٠٥ % من الدخل القومي الإجمالي عام ١٩٩٦ إلى ٣٠٩ % عام ١٩٩٦ .

تضمنت ميز انية ١٩٩٧ [قتطاعات هامة في النفقات الإجتماعية بهدف خفض العجز إلى ٢,٩ % من الدخل القومي الإجمالي لكن النمو البطئ والبطالة المستمرة سيجعلان من الصعب إنجاز هذه المهمة وربما تسعى حكومة كول إلى إقتطاع ٢٠ بليون مارك من النفقات لعدم تخطى العجز المستهدف ومن المتوقع وصول العجز إلى ٣٦ % من الدخل القومي الإجمالي ، وإرتفاع الدين العام إلى ٣٣ % من هذا الدخل وهي نسب قريبة من المعاويز المالية لمعاهدة ماستريخت والتي تنص على ألا يتجاوز عجز الموازنة ٣ % وألايتجاوز الدين العام ٦٠ % من إجمالي الدخل القومى للتأهل للإتحاد النقدى .

خفض البنك المركزى الألمانى معدل الخصم من ٥,٧٠ % فى سبتمبر ١٩٩٦ إلى ٢,٥ % فى أبريل ١٩٩٦ وخفض معدل إعدة الخصم من ٩,٧ % إلى ٣ % فى نفس الفترة ، ويشير النمو البطئ وإنخفاض نسبة التضخم إلى ٢ % وقوة المارك الألماني إلى تثبيت البندسينك لنسب الفائدة خلال عام ١٩٩٧ .

إنخفض سعر المارك الألماني في مقابل الدولار الأمريكي مسن المره في أبريل ١٩٩٥ إلى ١,٦٥ سلم ١,٧٥ في الفترة الأخسيرة . وقد ساهمت نسب الفائدة المنخفضة في ألمانيا والنمو الإقتمسادي المرتفع في الولايات المتحدة بالمقارنة بألمانيا في إنخفساض العملة الألمانية بالإضافة إلى بداية النظر إلى المسارك بإعتباره وكيل لليورو ومن المتوقع أن يكون اليورو أضعف من المسارك لأنسه سيتضمن دولاً مثل فرنسا وبلجيكا التي تمتلك هياكل إقتصادية أضعف من المانيا وأضافت التوقعات بدخول دول أخرى إلى الوحدة النقدية مشل إيطاليا وأسانيا إلى ضعف اليورو .

ستؤدى التوقعات بإنتعاش نمو الإقتصاد الألمانى بالإضافة إلى التضخم المواتى وأداء ميزان المدفوعات إلى عودة سعر المول للإرتفاع ليصل إلى ١,٦ دولار أمريكى في فالها ١٩٩٧ وسيمنع إرتفاع نسب الفائدة فى الولايات المتحدة إنخفاض المسارك ومع بدء البندسينك الجولة الثانية من التقييد المالى من عام ١٩٩٨ من المتوقع إرتفاع سعر المارك إلى ١٩٥٥ مقابل الدولار الأمريكى .

٣ /١٤ التجارة والحساب الجارى:

إنتعشت الصادرات عام ۱۹۹۲ عند حسابها بالعملة المحلية بشكل ملحوظ في حين ادى ضعف المارك الألماني وإنخفاض تكاليف العمل إلى تعزيز التنافسية الألمانية واستمر هذا الإتجاه خلال عسام ۱۹۹۷ مع إستمرار ضعف المارك ومع زيادة النمو في دول أوروبا المجاورة وكنتيجة لذلك ارتفع فائض تجارة السلع بهدف تقليل عجز الحساب الجارى من ۱۷ بليون دولار أو ۷۰ % من إجمالي الدخسل القومي إلى ۲۲ بليون دولار أو ۰ % من إجمالي الدخل القومي .

سوف تؤدى إصلاحات سوق المال وسوق العمل بعد عام ١٩٩٧ إلى تحسين التنافسية الألمانية ، فبينما ساحتفظ الشركات الألمانية بمستويات عالية من الإستثمار الألماني فإنهم سيعززون أيضا الإستثمار المحلى في قطاعات مثل المعدات الصناعية التالي متألك المانيا فيها ميزة نسبية وسيتجه جزء أكبر من الصادرات نحسو دول وسط وشرق اوربا التي تشترى السلع الرأسمالية التي تقدمها ألمانيا لدعم توسع الإستثمار في تنمية البنية الأساسية ، وسوف تؤدى زيادة الصادرات إلى تحول الحساب الجارى إلى تحقيق فائض لأول مسرة منذ بداية الوحدة الألمانية .

١٥/٣ رأس المال والديون والإحتياطي .

زاد عجز ميزانية الحكومة وعجز الحساب الجارى المستمرين منذ بداية الوحدة الألمانية من دين ألمانيا الخارجي . ورغم ذلك فـــإن عجز الميزانية نم تمويله بشكل كبير من المدخرات المحلية في حيـــن ظل عجز الحساب الجارى قلبل الحجم . وارتفع الدين الخارجى إلى م % فقط من إجمالى الدخل القومى ورغم ذلك ظلت ألمانيا دائسن للخارج مع وجود أصول لها بالخارج تزيد على الخصـوم بحوالـــى ٢٠٠ بليون دولار أى ٩ % من إجمالى الدخل القومى ومـــع تـــآكل عجز الحساب الجارى وإتجاهه نحو تحقيق فائض فى خـــلال أعــوام قليلة فإن الدولة ستظل دائن صافى أساسى للخارج .

خلال العقد الماضى ارتفع صافى التدفق الإستثمارى السنوى للخارج من ٣ بليون إلى ما يزيد على ٣٠ بليون دولار ، ويعود ذلك إلى لجوء الشركات الألمانية إلى الإستثمار بالخارج لإرتفاع تكاليف العمالة فى الداخل و إرتفاع الضرائب . ورغم إنخفاض تكاليف العمالة حاليا فإن تنافسية ألمانيا الدولية ستظل أضعف عما كانت عليه قبل الوحدة مبقية على صافى تدفق الإستثمار المباشر مرتفعاً وستغضل الشركات الألمانية بشكل متزايد الإستثمار في وسط وشرق أوربا بسبب إنخفاض تكاليف العمل وتوسع الأسواق المحلية في تلك الدول ، لكن الإستثمار في الدول الأكثر تقدماً بما في ذلك الولايات المتصدة سيظل هاما في محاولة من المؤسسات الألمانية للإحتفاظ بحصون قوبة في تلك الأسواق .

نخلص من التحليل السابق إلى أن إنخفاض قيمة المارك والنمو السريع في وسط وشرق أوروبا بدفعان نحصو السنعادة قوة الدفع للتصدير في المانيا ، في حين تؤدى ندرة الإسستثمار المحلى إلى الإبقاء على مستويات منخفضة من نشاط الاعمال والسسى إسستمرار معدلات البطالة مرتفعة ، وبما ان النمو والتضخم منخفضين فسان

تقبيد البوندسبنك (البنك المركزى الألمانى) سيتأخر حتى النصف الأول من عام ١٩٩٨ وسوف يشجع إستمرار إنخفاض نسب الفائدة والنمو المعتدل للأجور الشركات الألمانية على زيادة إنفاقهم فى الشهور القادمة ، ورغم ذلك فإن جزءاً كبيراً من الإستثمار سيظل مركزاً فى الدول الأجنبية فى محساولة للهروب من الضرائب المرتفعة وتكاليف العمالة . وسيساعد إصلاح سوق العمل فى تحسن القدرة التنافسية الألمانية وإن لم يكن بالقدر الكافى لتتناسب مع الإستثمار الأجنبي .

		4.
<i>-</i>	رکلا	Ē
7	المتدفق	ندول
	النسبة المتوية للتدفق الكلى	كبري
	<u>į</u>	Ç,
		فانر
		ه ا
		المنا
		Kerify
		جي للاستمارات الإجبيه المباسرة - الصادرة عن كبوق الدول الفعا عيه
		3
╛		À

٧,	b .	:	.	7	.	•	-!	<u> </u>	· ·	٠.
v4 / vo										
At / A.										
۲۵ / ۵۵										
٩١/٦.										
5	ا المحدة المحدة	الولايات	بريطانيا	اليابان		أغانيا	نيا.	هولندا	Ē	

المبحث الرابع : دليل التقويم السياسي

يتناول هذا المبحث مؤشرات التقويم السياسي لمخاطر الإستثمار للدولة والتي تتمثل في :

```
٤ / ١٦ العوامل الخارجية
```

- ١ توقعات الصراعات الخارجية . (اسرائيل)
 - ٢ العلاقات مع دول الجوار . (سوريا)
- ٣ الإضطرابات الدينية . (الفلبين البوسنة والهرسك).
- ٤ التحالفات مع القسوى الكسبرى والقسوى الإقليميسة .
 (السعودية)
 - مصادر المواد الخام الهامة . (زائير)
- ٦ الأسواق الأجنبيــة الكــبرى . (الو لايــات المتحــدة الأمريكية)
- ٧ سياسات القوى الكبرى تجاه الدولة . (جنوب أفريقيا)
 - ۸ سياسة الدولة تجاه القوى الكبرى . (مصر)
 - ١٧/٤ جماعات القوى الداخلية
 - ١ الحكومة الحالية . (إيران)
 - ٢ أهم الهيئات و المسئولين . (لبنان)

٣ - القوانين المساندة للديمقر اطية . (السويد)
 ٤ - السياسات الإقتصادية والمالية والإجتماعيـــة .

سنغافورة)

٥ - التشريعات المقترحة . (الكويت)

٦ - الموقف تجاه القطاع الخاص . (ألمانيا)
 ٧ - شبكات السلطة . (أندونيسيا)

٨ - قوة القطاع العام . (العراق)

٩ - الهيكل الإداري . (اليمن)

١٨/٤ الأحزاب السياسية

١ - السياسات والبرامج الحزبية . (بريطانيا)

٢ - الشخصيات القيادية والصاعدة . (كوبا)

٣ - صراعات القوى الداخلية . (بروندى)

٤ - مواضع القوة . (الأرجنتين)

التوقعات المستقبلية للإحتفاظ بالسلطة . (تركيا)
 التوقعات المستقبلية لإكتساب السلطة . (ليبيا)

١٩/٤ الجماعات الهامة

الإتحادات العمالية والنقابية . (بولندا)
 المجتمعات المالية وجماعات الأعمال . (اليابان)

٥ - الحركات المناهضة للمؤسسات . (أفغانستان)

(ماليزيا)

المبحث الخامس: قبياس المخاطر العصامة

يتناول هذا المبحث المخاطر العامة التي يمكن أن تتعرض لـها الاستثمار ات و أهمها:

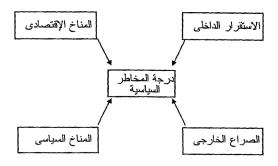
٥ / ٢١ المخاطر السياسية

وتشمل :

- الفجوة بين الواقع الإقتصادى والتطلعات الإقتصادية .
 - ٢ فشل التخطيط الإقتصادي .
 - ٣ القيادة السياسية .
 - ٤ مخاطر الصراعات الخارجية .
 - الفساد الحكومي .
 - ٦ التدخل العسكري .
 - ٧ التدخل الحكومي .
 - ٨ الإلتزام بالقانون والنظام .
 - ٩ الإضطرابات القومية والعرقية .
 - ١٠ الإر هاب السياسي .
 - ١١ مخاطر الحرب الأهلية .
 - ١٢ إزدهار الأحزاب السياسية .

١٣ - مستوى النظام الإدارى .

درجات تقييم المخاطر السياسية



٥ / ٢٢ المخاطر المالية

- ١ تراكم الديون .
- ٢ تأخر مدفوعات الموردين .
- ٣ عدم تنفيذ الحكومة لتعاقداتها .
- ٤ خسائر المعاملات في العملات .
- ٥ مصادرة الإستثمارات الخاصة .
- ٦ القيود على تحويل رأس المال .

٥/٢٣ المخاطر الإقتصادية

- ١ التضخم.
- ٢ مصاريف الديون بالنسبة للصادر ات .
 - ٣ السيولة الدولية .
 - ٤ و اقع التحصيل .
- العجز المالي بالنسبة لميزان المدفوعات (الصادرات).
 - ٦ العملات الأجنبية (مؤشرات السوق الموازية).

٥/٢٤ المخاطر البيئية والطبيعية

الطلاق الغازات الدفيئة النائجة عن النشاط الصناعى
 والتى يترتب عليها إرتفاع درجة حررارة الأرض و هو مايعرف
 بظاهرة الدفيئة .

- ٢ ثقب الأوزون نتيجة إستخدام المركبات الكلور و فلور و كربونية و الهالوجينية .
 - ٣ الأمطار الحمضية.
 - ٤ التلوث البيئي .
 - الزلازل والبراكين .
 - ٦ الفيضانات و العواصف .
 - ٧ الكوارث الصناعية .
 - ٨ المخلفات الصناعية .

ملحق تقييم جدوى المشروعات الكبيرة في نظر المستثمر الدولي

والواقع أن هناك مجموعة من النساؤ لات - لهذا الغرض- تشمل الآتى :

التقويم الإقتصادى:

ويتم من خلال الإجابة على الأسئلة التالية :

- هل يؤدى المشروع إلى تنويع تركيبة المحاصيل الزراعية ؟
 - هل يقود المشروع إلى قيام صناعات جديدة ؟
- هل يؤدى المشروع إلى تأثيرات إيجابية فيما يتعلق بتوفير المواد الخام لقطاعات الانتاج المختلفة وتوفير مستلزمات وفرص إقتصادية أفضل ؟ وتعزيز الوضع الإقتصادى لتلك القاطاعات ؟
- هل سيساعد المشروع على تحقيق درجة أعلى من الاكتفاء
 الذاتي في مجال الأغذية ؟
- هل سيساعد المشروع على دعم القدرة التصديرية و الإنفتاح على السوق العالمي ؟
- هل سيعزز المشروع قدرة الدولة على الاستجابة لمتطلبات العولمة و اتفاقية الجات ؟

- هل سيساهم المشروع في تحقيق الهيكاة الاقتصادية
 والإصلاح الاقتصادي ؟
- هل سيساهم المشروع في تحقيق التنمية المستدامة والحد من
 الإنكماش و الركود ؟
- هل سيحقق المشروع وفورات اقتصادية أعلى مما لو وجسهت مخصصاته إلى مشروعات بديلة مناظرة ؟

التقويم المالى:

C

ويتم من خلال الإجابة على الأسئلة التالية :

- هل الاير ادات العامة المرتقبة للمشروع تزيد عن التأثير المرتقب له على الموازنة العامة ؟
 - هل يؤدى هذا المشروع إلى الحد من التضخم ؟
- هل يؤدى إلى الحد من العجز في الموازنة العامة في المدى
 الطويل ؟
- هل سيساعد في تطبيق إتفاقية التثبيت المبرمة مـع صندوق
 النقد الدولي ؟
 - هل سيساهم في تشجيع الإدخار والإستثمار المحلى ؟
- هل من الممكن تحمل أعباء القروض الداخليـــة والخارجيــة اللازمة للمشروع ؟

- هل يمكن الإعتماد على الذات في تمويسل البنيسة الأساسية
 للمشروع ؟
 - هل يمكن الإعتماد على الذات في تمويل تشغيل المشروع ؟
- هل عائد المخصصات المالية للمشروع ، اللازمـــة لإعــداد
 البنية الاساسية والتشغيل أعلى من العائد المرتقب لو وجـــهت
 نلك المخصصات لمشروع بديل ؟

تقويم البعد الفني:

ويتم من خلال الإجابة على الأسئلة التالية:

- هل المنطقة المختارة ملائمة لمثل هذا المشروع؟
 - هل تتوفر مصادر الطاقة اللازمة للمشروع ؟
 - ع هل يلزم إنشاء محطات جديدة لتوليد القوى ؟
- هل تتوفر كفاءات محلية تغطى إحتياجات المشروع ؟
- هل يمكن إستيراد التكنولوجيا اللازمـــة للمشــروع ، غــير
 المتوفرة محليا ؟
- هل يمكن الاستفادة من الدر اسات المتعلقــة بالأبعــاد الفنيــة لمشاريع مناظرة في الدولة ؟
- هل يتم الاعتماد في دراسة الأبعاد الفنية للمشروع على دور خبرة إستشارية أجنبية ؟

- هل يتم الاعتماد في دراسة الأبعاد الفنية للمشروع على
 بيوت خبرة محلية ؟
- هل يتم الاعتماد على النفس في متابعة الأبعاد الفنية للمشروع
 بعد التشغيل ؟
- هل الأبعاد الفنية للمشروع تجعله بشكل أولــــ أفضــل مــن
 البدائل الأخرى المناظرة ؟

التقويم البيئى:

- هل المياه اللازمة للتشغيل متوفرة بشكل مستمر ؟
- هل سيساعد على تقليل نسبة الملوحة والمحافظة على جـــودة
 الذرية؟
 - هل سيمكن صرف مياه الرى المستخدمة فيه بشكل أمن ؟
- هل الطبيعة الطوبوغرافية والجيولوجية لمنطقـــة المشــروع تجعله ملائماً من المنظور البيئي ؟
- هل الظروف المناخية ملاءمة للحياة الانســـانية والحيوانيــة
 والنبائية دون وسائل الحماية الصناعية ؟
- هل طبيعة التربة تسمح بإقامة البنية الأساسية للمشروع بتكلفة إقتصادية ؟
- هل طبيعة التربة والرياح تيسر بقاء البنية الأساسية للمشروع
 وتجعل صيانتها إقتصادية ؟

- هل موقع المشروع بالنسبة للأسواق المحلية والخارجية بجعل
 تكلفة المنتج الاجمالية إقتصادية ؟
- هل سيؤثر المشروع على المياه الجوفية والمشاريع المناظرة من حيث الكمية والجودة ؟
- هل سيؤدى المشروع إلى تطوير أســـاليب إنتاجيــة جديــدة وتطوير المناطق المحرومة ؟

التقسويم الإجتماعي:

- هل يؤدى المشروع إلى خلق فرص عمل جديدة ؟
 - هل يساعد في إمتصاص البطالة المقنعة ؟
- هل يساعد في تحقيق مزيد من التوازن في الخريطة العمر النية ؟
 - هل يساهم في توسيع قاعدة الملكية الخاصة ؟
 - هل يلقى المشروع قبو لا لدى الرأى العام ؟
 - هل هناك إقبال جماهيرى على المشاركة في إنشاء المشروع ؟
- هل هناك إقبال جماهيرى على النزوح للإقامة الدائمـــة فـــى
 منطقة المشروع ؟
- هل يرتبط المشروع بمزايا صحية و إجتماعيـــة و تعليميــة تجعل منطقته منطقة جذب عمر انى ؟

- هل تمت الاستفادة من السلبيات الاجتماعيــة التــي صــادفت المشاريع العمرانية الجديدة في تخطيط هذا المشروع ؟
- هل سينمي هذا المشروع القدرات الادارية والتنظيمية لدى C المو اطنين على نحو يجعل العائد الاجتماعي المرتقب له أعلى من العائد الاجتماعي للبدائل الأخرى المتاحة ؟

الجدارة الثقافية:

- هل سبساهم هذا المشروع في محو الأمية المهنية ؟ C
- هل سيفيد في تنمية مهارات حرفية ويدوية جديدة ؟ C
 - هل سيساهم في تطوير أنماط الاتصال السائدة ؟ . C
- هل يساهم في تطوير العادات والتقاليد إلى الأفضل ؟ C
- هل يساهم في احداث نوع من النمازج بين أبناء أقاليم الدولة ؟ C
 - هل سيساعد في تحقيق مزيد من الانفتاح الثقافي على العالم ؟
 - هل سبؤدي إلى تعزيز التطوير التقني والمعلوماتي ؟ C
- هل سيؤدى إلى نقلة حضارية للمناطق المتخلفة أو المحرومة ؟ C
 - هل سيعزز السلوك العام ويرتقى به ؟
- هل سيحقق الأمن الثقافي بدرجة أفضل من البدائل الأخسري C المناظرة له ؟

البعد القومي:

C

هل سيؤيدي إلى زيادة الناتج القومي الاجمالي ؟

- هل سيؤدى إلى الحد من الكثافة السكانية في الدلتا ؟
 - هل سيساهم في تحقيق الأمن الغذائي ؟
- هل سيؤدى إلى توليد مصادر للدخل كالضرائب والرسوم ؟
- هل سيقلل من الحاجة الى الاعانات والدعم المالى الحكومى ؟
 - هل سيساهم في التقدم الفنى والتكنولوجي ؟
 - هل سيساهم في تحقيق التنمية الشاملة المستدامة ؟
 - هل سيؤدى إلى رواج فى سوق العمالة ؟
 - هل سيدعم روح المنافسة والانفتاح على العالم المتغير ؟
- هل العلاقة بين هذا المشروع والمشروعات الأخرى العملاقة علاقة تكامل أم أن التركيز عليه يحد من القدرة على تنفيذ مشروع تنمية سيناء ؟

البعد الأمنى:

C

- هل هذا المشروع يعزز الأمــن القومــى ضــد الاخطـار الخارجية القادمة من الجنوب ؟
- هل هذا المشروع يعزز الأمـــن القومـــى ضـــد الأخطـــار
 الخارجية الآتية من الغرب ؟
 - هل يعزز الأمن القومي الداخلي ؟
- هل يمكن أن يؤدى هذا المشروع إلى اظهار الدولة كما لو أن
 لديها فائضا مائيا ؟

- هل يمكن أن تستفيد الدولة المعادية من الإعلان عن هذا
 المشروع ؟
- هل يمكن أن يؤدى هذا المشروع إلى زيادة ضغط دول
 الجوار من أجل إعادة النظر في الاتفاقيات المنظمة لتوزيع
 الموارد؟
- هل يمكن أن يؤثر هذا المشروع على المياه اللازمة لتعمـــير
 الصدراء ؟
- هل يؤدى هذا المشروع إلى الحد من العشـــوائيات كمفــارز
 للاتجاهات المنظرفة ؟
- هل يؤدي هذا المشروع إلى الحد من الظروف السلبية الموادة للتطرف؟
- هلي يمكن بتوجيه اعتمادات هذا المشروع إلى مشروع آخــر
 دعم الأمن القومي بدرجة أفضل ؟

البعد العمراني:

- هل سيدعم قدرة الدولة على استيعاب الزيادة السكانية ؟
- - هل سيساهم في تحقيق تكامل شبكة المواصلات والطرق ؟
- هل سيعزز شبكة الاتصال والمواصلات مع حلايب وشلاتين ؟
 - هل سيستفيد من خبرة المجتمعات العمر انية الجديدة السابقة ؟

- هل يساعد في تحسين نوعية الحياة في المناطق العمر انبة
 القدمة ؟
- هل سبؤدى إلى تطوير الأداء الفعلى للموارد البشرية بمعنى :
 تتمية المهارات والمعارف والمعلومات ؟
- هل سيؤدى إلى تطوير الأداء المحتمل للموارد البشرية ،
 بمعنى تنمية الاتجاهات والدوافع والقيم والمعتقدات ؟
- هل يساعد في تطوير القدرات البشرية في ضوء مفاهيم الجودة الشاملة ، بمعنى
- التدريب والنطوير المتواصل و إحداث التغير المناسب لمعطيات
 البيئة المحلية و العالمية الحالية و المنظور 6 ?
 - هل يساعد في تطوير المجتمع المدني وحقوق الانسان ؟

البعد السياسي :

C

- هل سيؤدي إلى دعم شرعية النظام ؟
- هل سيؤدى هذا المشروع الى تعزيز المشاركة الشعبية ؟
 - هل سيؤدى إلى تحقيق الاستقرار السياسي ؟
- هل سبؤدى إلى تعزيز الولاء للدولة ودعم القدرة الرمزيـة للنظام ؟
 - هل سيقود إلى الفاعلية في التعبئة والتنشئة السياسية ؟
- هل سيؤدى إلى تعزيز صورة الدولة فـــى الخـــارج ويدعــم
 المكانة الإقليمية والدولية لها ؟

- هل سبؤدى إلى درجة أعلى من الوعى السياسى ؟
- هل سبحقق القدرة على إنشاء مجتمع جديد وبناء نموذج
 لمشروع قومى شامل ومتكامل ؟
- هل سيدعم القدرة التفاوضية للدولة فــــ مشــاريع التعــاون
 الاقتصادى الاقليمية والمطروحة على الساحة بدرجة أكبر من
 البدائل الأخرى المناظرة له ؟

ونود التأكيد على أن هذه المؤشرات تغيد فى اتخاذ القرار وفـــــى ضبطه فى التتفيذ وترشيد سلسلة القرارات الاستراتيجية المرتبطة بــــه فيما لو روعى الإجابة عليها فى كل مراحل صنع القرار .

الخالصة :

نخلص من هذا البحث إلى أن المخاطر بعيداً عن الحسابات التجارية المعتادة - التي يمكن أن تواجه الإستثمار متعددة بين ما هـو سياسي وما هو إقتصادي وما هو ثقافي ، ومتنوعة من دولسة إلى أخرى ومن منطقة جغر افية إلى منطقة أخرري حسب ظروفها السياسية والاقتصادية والاجتماعية وعلاقاتها مع دول الجوار ومع القوى الاقليمية و الدولية الكبرى . وقد أثبتيت النجرية أن مخياطر الإستثمار عامة ولا تقتصر على منطقة بعينها أوعلى در جهة النمو الاقتصادي فحسب وذلك بفعل المتغيرات العالمية العاصفة التي طرأت على الساحة بالإضافة إلى الخبرة التاريخيسة ونظرة سريعة إلسي إضطرابات أسواق المال العالمية في الفترة الأخيرة بعد إنهيار عملات بعض دول النمور الآسيوية وتراجع معدلات النمو بها يؤكسد هذه النظرية في حين تذكرنا الخبرات التاريخية بالممارسات السياسية ضد استثمار ات دول الجنوب و من أمثلة ذلك تجميد الاستثمار ات الابر انبية والحصار الإقتصادي على ليبيا والبيع الإجباري لحصة الكويت فسي شركة الزيت البريطانية وإغلاق بنك البركة ومطاردة أموال المصربين لحجبها عن بعض الأنشطة مثلما حدث مع آل فايد فيي لندن ، يضاف إلى كل ذلك خطر الإرهاب الذي بات يسهدد العالم أجمع دون تمييز بين الدول .

خلاصة القول أنه ينبغ عن تحليل كافية المخاطر السياسية والإقتصادية والثقافية قبل بدء الإستثمار في أي دولة لوضع تقييم شامل لتلك العناصر بإستخدام المعايير والمؤشرات السابق شرحها في هذا البحث سواء في ذلك الأقطار النامية أو الدول الصناعيمة.

مركز القرار للاستشارات

شركة مساهمة مصرية

ت دريب واستشارات تنهيد للهيدارات أبحداث ودراسات والسات إعدالات أوليا المالات أول بيت خبرة عربى في التسويق الساسى والاجتماعي والإداري

مرحبًا بكم بمقرنا

۲۵ شارع خضر التونى- مدينة نصر ص. ب: ۸۱۲۷ مساكن مدينة نصر القاهرة - مصر

تلیفون: ۲۹۳۷۵۷ – ۲۹۳۹۵۳ فاکس: ۳۹۲۳۹۲

مجالات وأنشطة المركدن

- تقــديم استشـارات في مجال التنظيم والإدارة
 وتحليل السياسات.
- برامج التدريب وتنمية المهارات القيادية والتنمية
 البشرية.
- خدمات تنظيم المؤتمرات والندوات والحلقات
 النقاشية.
 - إعداد وتخطيط الحملات الإنتخابية.
 - بحوث الاتصالات والإعلام والعلاقات العامة.
- إعداد البحوث التسويقية والاقتصادية ودراسات الجدوى.
 - برنامج التأهيل الدبلوماسي والقنصلي .
- الخدمات الأكاديميسة للدارسسين المصريين
 والعرب .

نفخر أن من بين عملائنا:

- اتحاد الصناعات المصرية.
 - البنك الأهلى المصرى.
- المجلس الأعلى للشباب والرياضة.
 - شركة النساجون الشرقيون.
 - شركات البترول العاملة بمصر.
 - هيئة كهرباء مصر.
 - البنك المصرى لتنمية الصادرات.
 - - بنك قناة السويس .
 - شركة سيراميكا كليوباترا.

لا تقــل ولكـن افعــل

لا تقــل لا أعلـــم بـــل تعلـــم! لا تقل لا أعــرب! لا تقـل لا أستطيـع بل حـــاول!

مركز القرار للاستشارات أول بيت خبرة عربى في التسويق السياسي والاجتماعي والإداري

عهارة ۲۵ شارع خضر التونى - ناصية يوسف عباس - مدينة نصر عنوان المراسلات : ص . ب ۸۱۳۷ مساكن مدينة نصر - القاهرة تليفون ۲۲۲۷۵۸۷ - ۲۲۳۲۵۳۳ فاكس : ۲۲۳۹۲۵۳

هذه السلسلة ... دليل صنع القرار

تفرض علينا المتغيرات العالمية والتطورات الجارية فسى شستى جوانب حياتنا أن نأخذ العديد مسن القسرارات الروتينية والتكيفية والإبتكارية بشكل متلاحق يومياً . سواء كنا أفسراداً أو جماعة أو منظمة أو دولة حيث أننا جميعاً نقف في مفترق الطرق مما يسستلزم الإختيار الحر الواعى بين بدائل عديدة وهذا هو بالضبط جوهر القرار الرشيد .

كيف ينسنى لنا مواجهة المواقف الطارئة وإدارة الأزمات وتحليل مخاطر الاستثمار والتعامل فـــى بورصــة الأوراق الماليــة وإدارة المشروعات الصغيرة وحل المشاكل وتحليل السياســات والإتصــال الفعال وتحسين مهارات النفاوض وتخطيـط الحمــلات الإنتخابيــة وقيادة الشباب وإدارة التغيير وتأهيل العمالة الذكية .

كيف نرتب الأولويات ونفرز الممكنات من المحتملات من بين المرغوبات . وكيف نفاضل بين البدائل ؟ وهذا يتطلب تفكيك هذا السؤال إلى .. من يفعل ؟ ماذا ؟ متى ؟ أين ؟ لماذا ؟

هذه التساؤ لات هى موضوع سلسلة صنع القرار التى نضعها بين يدى القارىء بوصلة هادية له فى معترك الحياة .

مركز القرار للاستشارات

2.6

عد